

LAPORAN EVALUASI
C.2.2.TINGKAT KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN
MANAJEMEN TAHUN 2023



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : C.2.2.Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen Tahun 2023
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Candra Kirana,MM
 - b. NIDN : 0519026801
Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - c. Program Studi : Magister Manajemen
 - d. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack_192@yahoo.com
kusumack@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Magister Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Maret 2023

Yogyakarta, 14 Maret 2023

Kaprodi



Dr. Ambar Lukitaningsih,MM

NIDN 0526088701

GMP Prodi Magister Manajemen



Dr. Kusuma Candra Kirana,MM

NIDN 0519026801

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C.2.2.Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen Tahun 2023 di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan kualitas layanan manajemen di Program Studi. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Magister Manajemen. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Magister Manajemen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Magister Manajemen UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025”

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR	3
A. LATAR BELAKANG	5
B. TUJUAN.....	5
C. DASAR HUKUM.....	6
D. RUANG LINGKUP	6
E. WAKTU PELAKSANAAN	6
F. METODOLOGI PENELITIAN.....	6
G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN	6
H. SIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT	9

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Magister Manajemen adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 2 di bidang Manajemen. Saat ini Prodi Magister Manajemen, memiliki status akreditasi A. Prodi Magister Manajemen yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Magister Manajemen senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar tenaga pendidik merasa puas terhadap proses pendidikan dengan selalu meningkatkan fasilitas dan layanan kepada tenaga pendidik. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan tenaga pendidik yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari tenaga pendidik, melalui kuesioner penilaian kepuasan tenaga pendidik .

Kuesioner penilaian tingkat kepuasan tendik terhadap layanan manajemen, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Tenaga Pendidik dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan tenaga pendidik terhadap layanan manajemen, Prodi Magister Manajemen menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh tenaga pendidiknya, dengan melihat skor penilaiankepuasan tenaga pendidik terhadap layanan manajemen, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat kepuasan tenaga pendidik terhadap layanan manajemen di lingkungan Prodi Magister Manajemen, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan tenaga pendidik sebagai responden

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana tinggi kepuasan tenaga pendidik mengenai layanan manajaemen di lingkungan Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan tenaga pendidik mengenai layanan manajaemen.

3. Membantu Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan Layanan Manajemen, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas Layanan Manajemen Di Program Studi sehingga tenaga pendidik akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C.2.2.Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di lingkup Prodi Magister Manajemen FE UST.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan tendik terhadap layanan manajemen pada Prodi Magister Manajemen dilakukan pada bulan Maret 2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan tendik terhadap layanan manajemen di lingkungan prodi Magister Manajemen menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Sample penelitian ini adalah tenaga pendidik di lingkungan Prodi Magister Manajemen dengan jumlah 5 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut:

No	Indikator	Rata-rata
Aspek Kredibel		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari latar belakang pendidikannya	4
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari kompetensi akademiknya	4
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari pengalaman dalam berorganisasi	4
4	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam leadership dan kapasitas manajerial	4
	Rata-rata	4
Aspek Transparansi		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu yang berjalan dan berfungsi dengan baik	4
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap jaminan kebebasan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan	4
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap keterbukaan pengelolaan keuangan	4
4	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan untuk memperoleh informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsinya	4
	Rata-rata	4
Aspek Akuntabel		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu yang berjalan dan berfungsi dengan baik	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap laporan tahunan akademik pimpinan yang dipublikasikan	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap pemberdayaan sumber daya yang ada untuk mewujudkan mutu layanan akademik	3
	Rata-rata	3
Aspek Tanggung Jawab		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mensosialisasikan peraturan kepegawaian	4
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap konsistensi pimpinan dalam menjalankan penegakan aturan/keputusan	4
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mensosialisasikan tugas pokok dan fungsi kepada masing-masing organ di Struktur Organisasi dan Tata Kelola (SOTK)	4
	Rata-rata	4
Aspek Adil		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan kompetensi dan prestasi kerja (track record)	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap pembagian tugas dan kewenangan secara jelas dan adil sesuai dengan kompetensi, bidang ilmu, dan pengalamannya	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap keselerasan tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan yang diterima	3
	Rata-rata	3
Aspek Perencanaan		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan berdasar rencana strategis dan rencana operasional	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi, bidang keahlian, dan latar belakang pendidikan	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan penelitian berdasar roadmap penelitian	3
	Rata-rata	3
Aspek Pengorganisasian		

No	Indikator	Rata-rata
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi bawahannya	4
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam memotivasi bawahannya untuk saling bekerjasama	4
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menyampaikan tugas masing-masing SDM yang berada dibawahnya secara jelas	4
	Rata-rata	4
Aspek Penempatan Personil		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan bidang keahlian	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan latar belakang pendidikannya	3
	Rata-rata	3
Aspek Pengarahan		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk melaksanakan kegiatan tridharma perguruan tinggi	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk aktif berkegiatan diluar kampus	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan supervisi kepada bawahannya	3
	Rata-rata	3
Aspek Pengawasan		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam pengawasan pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta pelestarian dan pengembangan kebudayaan	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan pengawasan kinerja bawahannya	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelaksanaan kinerja penjaminan mutu	3
	Rata-rata	3
Aspek Kepemimpinan Operasional		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjabarkan visi, dan misi kedalam rencana strategis dan rencana operasional	3
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan dan mengembangkan rencana kerja tahunan	3
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkomunikasikan dan mengevaluasi rencana kegiatan	3
4	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran	3
5	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan sumberdaya manusia	3
6	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan	3
7	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi kegiatan penjaminan mutu	3
	Rata-rata	3
Aspek Kepemimpinan Publik		
1	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan berperan aktif berorganisasi di dalam maupun di luar UST	4
2	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjalin kerjasama caturdharma perguruan tinggi dengan lembaga dalam negeri maupun luar negeri	4

No	Indikator	Rata-rata
3	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan menjadi rujukan bagi publik	4
	Rata-rata	4

H. SIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa tendik sudah cukup puas dengan layanan manajemen. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan tendik terhadap layanan manajemen di lingkungan Prodi Magister Manajemn UST.